

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023

TD Assurance

En 2014, les compagnies d'assurance regroupées sous la marque TD Assurance (collectivement appelées « TD Assurance » ou « TDA »)¹ sont devenues les deuxièmes signataires canadiennes des Principes pour une assurance responsable (PAR) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF). En tant que signataire des PAR, TD Assurance rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à l'ensemble de ses activités.

Ce document présente les activités entreprises par TD Assurance pour démontrer son engagement envers ces principes. Nous continuons d'améliorer, de peaufiner et de renforcer notre solide base de gouvernance et notre stratégie en intégrant les facteurs environnementaux et sociaux à notre modèle d'affaires et à nos processus décisionnels.

Principe 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations environnementales, sociales et de gouvernance liées à nos activités d'assurance.

Stratégie de l'entreprise

TDA fait partie du Groupe Banque TD. Ses politiques et mesures de contrôle sont établies par l'entreprise et sont mises en œuvre dans toute l'entreprise, avec l'engagement du conseil d'administration et de l'équipe de direction.

TDA a mis en place des comités, un conseil consultatif et des groupes de travail pour s'assurer que les priorités de développement durable sont au cœur de ses activités et soutenir la détermination et la gestion des occasions et des risques environnementaux et sociaux propres au secteur de l'assurance. Ces comités et leurs activités sont des composantes de la stratégie de TDA, qui s'appuie sur notre engagement à l'égard des PAR.

COMITÉ	ACTIVITÉ
Comité de direction sur la gouvernance durable de TDA	Le Comité est composé de leaders de TDA qui s'efforcent d'intégrer les PAR et les facteurs environnementaux et sociaux à notre cadre opérationnel.
Groupe de travail sur l'appétence aux risques liés au climat de TDA	Afin de bien gérer les risques liés au climat de TDA, nous avons créé un groupe de travail composé de leaders provenant de secteurs d'activité de TDA et des deux premières lignes de défense, notamment les groupes Gestion des risques, Conformité, Assurances générales, Vie et Santé, Réassurance, Services d'indemnisation et Activités et Contrôle de l'entreprise. Le groupe de travail examine les conclusions des rapports publiés par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) et fait des recommandations à TDA sur la façon de gérer ces risques à court, à moyen et à long terme.
Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA	Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA est composé de spécialistes provenant de sept universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada. Les membres de ce conseil aident TDA à envisager des moyens de soutenir la résilience climatique dans les collectivités qu'elle sert. TDA, en partenariat avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) a réalisé un projet de résilience des collectivités qui a été mis au point en suivant les conseils du Conseil consultatif et avec l'aide de notre membre de l'Université de l'Alberta.

Résilience

Une composante importante de la stratégie de TDA consiste à sensibiliser aux risques croissants liés au climat et à favoriser leur compréhension. En tant que fournisseur d'assurance de millions de Canadiens, nous travaillons avec nos clients pour améliorer leur résilience face aux risques physiques attribuables à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des feux de forêt, des événements de chaleur extrême, des tempêtes et des inondations. Grâce aux produits que nous concevons et aux mesures que nous prenons pour sensibiliser nos clients et les mobiliser, nous les aidons à gérer ces situations. Nous nous efforçons aussi d'aider les clients à réduire leurs émissions et de réduire les nôtres, qui sont susceptibles d'aggraver les risques futurs.

¹ Dans ce rapport, « nous », « nos » ou « notre » s'entendent de TD Assurance.



Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA : pleins feux sur la résilience

Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA, composé de spécialistes provenant de sept universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada, a recommandé à TDA d'intervenir dans les collectivités pour accroître la sensibilisation aux risques et les aider à se préparer. TDA a accordé du financement et collaboré avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques et son initiative de rénovation de maisons pour rénover quatre maisons dans la région d'Edmonton afin de mieux les protéger contre les inondations de sous-sol.

Avec l'aide de notre membre du Conseil consultatif de l'Université de l'Alberta, TDA a réalisé des sondages dans certaines collectivités très à risque pour évaluer leur niveau

de sensibilisation et de préparation avant le projet. Après les travaux de rénovation, TDA a organisé une exposition dans l'un de ses centres auto d'Edmonton, mettant en montre des modèles fonctionnels d'un clapet antiretour et d'une pompe de puisard avec batterie de secours pour sensibiliser les participants. Le jour de l'ouverture, des invités et des membres de la collectivité ont visité les maisons rénovées pour comprendre les options à la disposition des propriétaires pour réduire le risque d'inondation de leur sous-sol. Le projet a attiré l'attention des médias locaux et nationaux.

Visitez [Actualités TD](#) pour en savoir plus.

Engagement des employés

La sensibilisation et l'engagement sont des éléments clés pour enraciner les facteurs environnementaux et sociaux dans nos activités. Pour ce faire, nous disposons de programmes et d'initiatives visant à soutenir l'apprentissage et l'engagement des collègues en matière de développement durable.

PROGRAMME	INITIATIVE
Équipes vertes	<p>Chaque bureau de TDA au Canada dispose d'une équipe verte composée d'employés qui donnent de leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux. Nos équipes vertes tiennent à jour un blogue florissant qui porte sur les enjeux liés à nos engagements dans le cadre des PAR. Nous avons mis l'accent sur les activités et les enjeux et souligné les histoires personnelles des employés au moyen d'autres canaux internes.</p> <p>Initiatives des équipes vertes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Printemps Actif : activités favorisant la santé physique et mentale • ABC Alpha pour la vie (programmes de littératie financière pour les communautés autochtones) • Collecte de dons pour aider les populations déplacées • Ascension de la Tour CN pour la nature du World Wildlife Fund • Recrutement pour les Journées des arbres TD et participation aux activités
Formation et sensibilisation	<p>La formation et la sensibilisation sont importantes pour exercer une bonne gouvernance et mobiliser les collègues à l'égard des enjeux environnementaux et sociaux pertinents pour l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une introduction aux principes ESG a été ajoutée au programme d'intégration de TDA de tous les nouveaux employés concernés. • Le contenu sur les facteurs ESG est accessible dans Prochain niveau TD, la nouvelle plateforme d'apprentissage de TDA, et des modules sont accessibles dans TD Essor, la plateforme d'apprentissage de l'entreprise.
Réseau des employés noirs de TDA	<p>Le Réseau des employés noirs de TDA met en œuvre des initiatives visant à promouvoir l'engagement des collègues, à appuyer l'avancement professionnel et à trouver plus de façons d'entraîner des effets plus importants sur la collectivité. À la fin de 2023, les équipes vertes et le Réseau des employés noirs de TDA ont organisé un événement sur la résilience financière pour les collègues de TDA.</p>
Programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance	<p>Le programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance présente aux jeunes professionnels autochtones des occasions d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs de notre secteur d'activité tout en participant activement à la célébration et à la reconnaissance de l'histoire et de la culture autochtones.</p>
Programme de stage pour personnes ayant une incapacité	<p>Afin de tirer parti du potentiel de ce segment sous-représenté, TDA a lancé un programme de stage pour les personnes ayant une incapacité.</p>

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

Gestion des risques et souscription

Un processus multidisciplinaire de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise est essentiel pour évaluer les risques et les occasions ESG pour TDA. En tant qu'assureur réglementé et membre du Groupe Banque TD, l'une des plus grandes organisations de services financiers du Canada, TDA mène ses activités dans le respect des processus et des cadres de gestion des risques solides au niveau opérationnel et de l'entreprise. De plus, comme nous sommes une société d'assurance, nos produits et services sont continuellement évalués par le biais du processus actuariel. TDA comprend les risques liés aux facteurs ESG et est au courant des occasions qui existent pour tous les secteurs d'activité de réduire ces risques au minimum. Voici quelques-unes des mesures que nous prenons pour gérer ces risques.

PROGRAMME	INITIATIVE
Énoncé d'appétence au risque	L'énoncé d'appétence au risque de TDA pour la catégorie d'assurance des risques tient compte des répercussions des risques liés au climat dans la conception des produits et l'évaluation de la tarification, l'établissement des provisions et l'achat de la protection de réassurance.
Atténuation des pertes	Nous incitons les clients à installer des clapets antiretour ou des pompes de puisard avec batterie de secours contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation afin de réduire les pertes futures.
Critères de souscription	Critères stricts d'admissibilité à la protection pour les réservoirs de mazout comme système de chauffage résidentiel.

Développement de produits et services

Nous procédons à des études et à des évaluations et concevons des produits et services en tenant compte des facteurs environnementaux et sociaux, tout en intégrant les principes d'une bonne gouvernance dans la conduite de nos activités. Un des objectifs principaux des activités de développement de nos produits et services est de mieux servir nos clients en augmentant leur résilience aux risques liés au climat.

PROGRAMME	INITIATIVE
Locataire – solution alternative	En 2023, TDA a lancé le produit Locataire – solution alternative, un produit d'assurance à bas coût pour les locataires qui a été conçu pour étendre la couverture aux collectivités historiquement mal desservies.
Protection étendue des dommages causés par l'eau	En 2019, TDA a lancé l'avenant Protection étendue des dommages causés par l'eau, qui couvre les dégâts d'eau soudains et accidentels causés par les refoulements d'égouts, les pompes de puisard défectueuses, la pénétration sous le niveau du sol d'eaux souterraines et d'eaux de surface, ainsi que la crue des eaux, le tout dans un seul avenant. De plus, une mesure d'atténuation des risques a été ajoutée à cette couverture : en cas d'indemnité pour cette garantie, nous paierons jusqu'à 1 000 \$ pour les frais d'installation d'un clapet antiretour ou d'une pompe de puisard avec batterie de secours, ce qui pourrait aider à prévenir d'autres sinistres.
Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	Depuis 2008, TDA offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.
Protection pour les panneaux solaires	TDA inclut une assurance pour les panneaux solaires dans son offre générale de produits d'assurance pour propriétaires, et ne demande pas à ses clients de souscrire une protection supplémentaire à cet effet.
Sensibilisation	TDA a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et la protection en cas de tremblement de terre.
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée dans l'optique de contribuer à réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes, comme les tempêtes de grêle, obtiennent une réduction de prime d'assurance.
Rabais MonAvantage TD	MonAvantage TD est un programme offrant aux conducteurs de l'Ontario et du Québec des économies sur les primes d'assurance en fonction de l'utilisation de leur véhicule, conçu pour récompenser les bonnes habitudes de conduite. Nous avons amélioré les communications à propos du rabais MonAvantage TD offert à nos clients de l'Ontario et du Québec de façon à souligner les rabais obtenus à l'inscription et au renouvellement.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

PROGRAMME	INITIATIVE
Options numériques et sans papier	<p>Soumission et souscription numérique :</p> <p>Nous poursuivons notre parcours entamé en 2021 pour renoncer au papier. Nous avons fait plusieurs changements à notre processus de soumission et de souscription pour permettre à un nombre croissant de nos clients de souscrire une police d'assurance habitation ou auto en ligne. Nous avons aussi ajouté des capacités à l'appli MonAssurance de TDA afin de rendre l'expérience client plus facile et agréable.</p> <p>Dans le cadre de notre objectif de satisfaire aux exigences croissantes de nos clients en matière de services numériques, et même de les dépasser, nous sommes fiers de mettre en place des fonctionnalités qui permettront à davantage de clients d'effectuer des opérations dans MonAssurance et d'offrir une expérience numérique globale améliorée.</p> <p>Outil libre-service MonAssurance :</p> <p>Ce portail permet aux clients de consulter leurs documents en ligne et de réduire ainsi la consommation de papier.</p> <p>Option Sans papier :</p> <p>L'option Sans papier vise à offrir aux clients existants de MonAssurance d'autres options, si possible, de s'inscrire aux communications numériques afin de réduire le nombre de documents papier que nous produisons et envoyons aux clients.</p> <p>Fonction de clavardage :</p> <p>Notre fonction de clavardage offre aux clients une autre façon de communiquer avec TDA.</p>

Élaborer et appuyer des programmes de littératie sur les risques, l'assurance et les enjeux ESG

Congrès Green Citizen du Collège Seneca

Cela fait six années consécutives que TDA commandite et appuie un congrès au Collège Seneca, où l'on informe sur les facteurs ESG les étudiants inscrits à différents programmes mettant l'accent sur le développement durable. En 2023, on comptait parmi les conférenciers des innovateurs, des auteurs et des professeurs primés, ainsi que des spécialistes de TDA. Le congrès de cette année avait pour thème Collaborate for Climate Action (collaborer pour l'action climatique).

Gestion des réclamations

Nous cherchons à améliorer l'expérience de nos clients en leur offrant l'information dont ils ont besoin et en réduisant les délais du processus de réclamation.

PROGRAMME	INITIATIVE
Reconstruction éco-efficace	<p>La protection habitation bonifiée comprend une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits respectueux de l'environnement pour les réparations. Les clients peuvent profiter de cette occasion pour utiliser des matériaux respectueux de l'environnement, jusqu'à 10% de plus que le montant de leur réclamation (jusqu'à concurrence de 50 000 \$). Les clients qui n'ont pas cette protection ont tout de même la possibilité de choisir d'assumer le coût supplémentaire des matériaux verts.</p>

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

Intégrer les facteurs ESG à nos processus de réparation et de remplacement et aux autres services de réclamation

Nous reconnaissons que le processus de réparation, de remplacement et de réclamation présente des occasions de renforcer la résilience de nos clients et de réduire notre incidence sur l'environnement.

PROGRAMME	INITIATIVE
Projet pilote avec le programme ReStore d'Habitat pour l'humanité	En septembre 2023, TDA a lancé un projet pilote pour commencer à ramasser les biens récupérables sur les lieux de propriétés sinistrées et à les transférer au programme ReStore d'Habitat pour l'humanité, dans le but de les vendre à leur juste valeur marchande au lieu de les envoyer au dépot, et de permettre ainsi aux consommateurs de se procurer des matériaux à bas prix comparativement aux prix de détail. À ce jour, notre réseau d'entrepreneurs en Ontario y participe, soit 76 établissements dans la province.
Recyclage du revêtement de pare-chocs	<p>En 2022, TDA a lancé un programme de recyclage du revêtement des pare-chocs dans sept centres auto de l'Alberta. En 2023, le programme a été étendu à 23 centres auto sur 25 à l'échelle nationale et 65,5% de tous les revêtements de pare-chocs ont été transférés pour être recyclés; nous avons donc dépassé notre objectif de 50%. Les revêtements de pare-chocs sont en plastique et se retrouveraient autrement dans les sites d'enfouissement.</p> <p>Dans le cadre de l'engagement soutenu et de la responsabilité de TDA, une procédure de surveillance et de vérification a été établie pour faire le suivi des revêtements de pare-chocs reçus par les fournisseurs tiers afin de confirmer l'intégrité du processus de recyclage.</p>

Principe 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, gérer les risques et mettre au point des solutions.

Clients et fournisseurs

Nous avons à cœur d'améliorer nos processus et notre modèle de gouvernance afin de mieux prévoir, surveiller et gérer les risques ESG qui découlent de nos chaînes de valeur et d'approvisionnement. La meilleure façon d'atténuer ces risques est de collaborer étroitement avec nos fournisseurs et d'échanger avec eux du savoir-faire, des conseils et des renseignements transparents sur les principaux enjeux et occasions d'amélioration.

Soutien à la prise en compte des enjeux ESG dans les normes éthiques et de formation professionnelle du secteur de l'assurance

Des membres de l'équipe Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie ont été invités par Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada) à contribuer aux efforts visant à améliorer la compréhension des facteurs ESG et de leurs répercussions sur la profession. Résultat : les membres de CPA Canada ont assisté à la présentation intitulée *The Evolving ESG Regulatory and Reporting Landscape*.

Parcours de résilience

Au cœur du travail que nous effectuons dans le cadre de notre engagement à l'égard des PAR, nous nous efforçons d'aider nos clients à accroître leur résilience face aux répercussions de plus en plus graves des phénomènes météorologiques extrêmes.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

1. Sensibiliser et mobiliser	2. Se préparer	3. Réagir	4. Reconstruire de manière résiliente
<p>À TDA, la résilience commence par la sensibilisation et la mobilisation de nos clients. TDA travaille avec l'IPSC et d'autres groupes d'experts pour trouver des façons d'aider les Canadiens à réduire les risques pour leur maison, leur famille et leur collectivité.</p>	<p>L'appli TD Assurance envoie aux utilisateurs des alertes de phénomènes météorologiques violents afin qu'ils puissent s'y préparer et prendre des mesures pour limiter les dégâts.</p> <p>Que ce soit par l'entremise du site Web de TDA, de son appli, de la ligne de conseils en matière de réclamations ou d'autres formes de mobilisation, nous aspirons à fournir à nos clients des conseils pratiques et avisés sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour atténuer les risques physiques pour leur maison en prévision d'événements catastrophiques et destructeurs.</p>	<p>En cas d'événement catastrophique, les unités mobiles de dépannage de TDA peuvent être déployées afin de participer aux efforts de reprise après sinistre et d'aider les clients en personne, en accélérant le processus de réclamation pour s'assurer qu'ils reçoivent le soutien approprié quand le malheur frappe.</p>	<p>Après un sinistre, TDA encourage les clients à reconstruire différemment. Nous encourageons nos clients à reconstruire plus solidement pour augmenter leur résilience en prévision d'événements futurs et nous leur donnons aussi la possibilité de choisir des matériaux écologiques.</p>

PROGRAMME	INITIATIVE
Appli TD Assurance : alertes météo et de sécurité	Au moyen de l'appli TD Assurance, nos clients peuvent recevoir des alertes météo et de sécurité évoluées sur des phénomènes météorologiques violents prévus dans leur région, ainsi que des conseils de sécurité pour les aider à prévenir les dommages à leurs biens et propriété.
Unités mobiles de dépannage	Les unités mobiles de dépannage de TDA offrent de l'aide en personne aux sinistrés des régions touchées par des événements catastrophiques. En 2023, les unités mobiles de dépannage ont été déployées à Halifax à la suite d'inondations, et à Yellowknife et Kelowna, compte tenu des feux de forêt.

Principe 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Nous sommes fiers de nous attaquer aux facteurs ESG qui comptent le plus aux yeux des Canadiens. Par les mesures directes que nous prenons ou celles des associations sectorielles et des organismes à but non lucratif que nous appuyons, nous agissons pour réduire les risques et saisir les occasions d'améliorer les choses et incitons les autres à faire de même.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

Gouvernements, organismes de réglementation et autres décideurs

INSTITUTION	INITIATIVE
Stratégie d'adaptation nationale	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TDA continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles.
BSIF et Banque du Canada	TDA collabore avec le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) et la Banque du Canada à la toute première évaluation nationale des risques systémiques d'inondation dans le contexte des prêts hypothécaires et de l'assurance. TDA fournit des données pour appuyer cette analyse qui permettra de mieux comprendre les risques d'inondation auxquels les Canadiens et le système financier sont exposés.
BSIF	Le 7 mars 2023, le BSIF a publié la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques, qui énonce les attentes du BSIF en matière de gestion et de divulgation des risques et des occasions liés au climat. Des éléments de la ligne directrice B-15 entreront en vigueur pour les banques d'importance systémique intérieure au cours de l'exercice financier 2024 et des divulgations annuelles sont exigées et doivent être rendues publiques au plus tard 180 jours après la fin de l'exercice. La TD, de concert avec TDA, a terminé son évaluation initiale de la ligne directrice B-15 et s'affaire à la mise en œuvre de ses exigences.

Autres principales parties prenantes

PARTIE PRENANTE	INITIATIVE
Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA	En septembre 2023, nous avons terminé un projet de résilience en partenariat avec l'IPSC et son programme de rénovation de maisons. Le Conseil consultatif se réunira en 2024 pour établir le calendrier des initiatives futures.
Initiative de financement du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE-IF)	Le président et chef de la direction de TDA siège au conseil de direction du PNUE-IF.
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	La vice-présidente associée (VPA), Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA préside le Conseil sur les PAR du PNUE-IF. En 2023, TDA a codirigé la rédaction d'un document de prise de position intitulé <i>Closing the protection gap in Canada: A social sustainability framework for the Canadian life and health insurance industry</i> .
Bureau d'assurance du Canada (BAC)	<p>Le président et chef de la direction de TDA est membre du conseil d'administration du BAC. La VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie, a été nommée deuxième adjointe du comité permanent sur le climat et les catastrophes naturelles du BAC.</p> <p>TD Assurance travaille activement avec ses pairs du secteur par l'entremise du BAC pour soutenir l'établissement technique d'un programme d'assurance national contre les inondations qui couvrira les Canadiens à risque élevé d'inondation, pour améliorer la résilience du Canada face aux effets des changements climatiques.</p>
Conservation de la nature Canada (CNC)	Trois projets de CNC ont été réalisés en partenariat avec TDA et grâce au financement de la Fondation TD des amis de l'environnement. Les projets réalisés en Alberta et en Ontario portaient sur la prévention des inondations, et le troisième, en Colombie-Britannique, mettait l'accent sur la réduction des risques de feux de forêt. Ces trois projets tenaient compte de questions de conservation, de préservation des espèces et du renforcement de la résilience climatique dans ces provinces. Le projet en Ontario a pris fin en octobre 2021 et a notamment permis de construire un sentier accessible et d'autres installations dans la Happy Valley Forest. Les deux autres ont été réalisés en 2023.
Bourse d'études TD pour les peuples autochtones	TD Assurance a dirigé la création d'une bourse d'études TD pour les peuples autochtones. Ce programme, administré par l'Association des agents financiers autochtones du Canada (AFOA Canada), offre 25 bourses d'études (15 000 \$ par année pendant un maximum de quatre ans) à des étudiants du secondaire et de l'université, ainsi que des possibilités d'emploi d'été à la TD entre les années d'études et à temps plein après l'obtention du diplôme.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

Dialogue et engagement

L'équipe Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie a participé à plusieurs séances de formation continue de la TD, de même qu'à des soumissions sectorielles sur les enjeux ESG nationaux et internationaux.

INSTITUTION	ACTIVITÉ
Congrès Conformité et plaintes des consommateurs de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP)	TDA a organisé la table ronde <i>What does 'Social' in ESG mean for Insurers?</i> (Que signifie « social » dans ESG pour les assureurs?) et était au nombre des panélistes.
Comptables professionnels agréés (CPA)	CPA a organisé un symposium sur les facteurs ESG qui a permis à TDA de partager les perspectives du secteur avec les participants.
GLOBExCHANGE	TD Assurance a participé à trois tables rondes à la conférence GLOBE à Toronto : <i>Nature is Next: Integrating biodiversity risks into Financial Decision Making; From Theory to Action: Translating the Global Biodiversity Framework into Practice</i> ; et <i>Regulatory Developments for ESG in North America</i> .
Symposium sur les affaires financières du Bureau d'assurance du Canada	À titre de panéliste, la VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA s'est exprimée sur l'évaluation et la divulgation des risques liés au climat. Les représentants du BSIF et de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers étaient au nombre des participants à cette conférence sectorielle.
Forum canadien de l'ABC et de l'Institut des finances internationales : <i>Financing a World in Transition, Challenges and Opportunities</i> (Financer un monde en transition – Défis et occasions)	Des tables rondes réunissant des experts de premier plan ont porté sur les tendances et les défis de la réglementation financière canadienne et internationale, la coordination mondiale, la transformation (et le déplacement) des risques pour le secteur financier, et le rôle du secteur financier privé pour soutenir une transition favorisant la croissance dans tous les secteurs économiques pour un futur à faibles émissions de carbone.
Table ronde régionale du PNUE-IF en Amérique du Nord	<p>La table ronde régionale du PNUE-IF en Amérique du Nord a eu lieu en mars 2023 à Toronto, au Canada. L'événement a réuni plus de 200 membres du PNUE-IF, des institutions commanditaires ainsi que la communauté financière durable plus large, y compris des organismes de réglementation, des participants de la société civile, des décideurs et des universitaires, pour discuter de l'état de la situation et définir l'avenir des services financiers durables dans la région.</p> <p>TD Assurance a organisé un atelier réunissant les parties prenantes qui se sont penchées sur plusieurs sujets, notamment l'assurance vie et santé.</p>
Table ronde du PNUE-IF en Europe	<p>Le PNUE-IF a organisé une table ronde régionale sur les finances durables en Europe, qui a eu lieu à Madrid, en Espagne, en septembre 2023. Cet événement important a contribué à définir le rôle des secteurs bancaire, de l'assurance et des placements pour accélérer proactivement la transition vers une économie plus verte à faibles émissions de carbone, inclusive et durable dans la région.</p> <p>La VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA a présidé la réunion du Conseil sur les PAR du PNUE-IF et était l'une des participantes à la table ronde intitulée : <i>Managing ESG risks in life & health insurance business</i> (<i>Gérer les risques ESG dans le secteur de l'assurance vie et maladie</i>).</p>

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023 (suite)

INSTITUTION	ACTIVITÉ
Documents de prise de position sur les PAR du PNUE-IF	<p>Le document <i>Closing the Protection Gap in Canada: A Social Framework for the Life and Health Insurance Industry</i> (Corriger les lacunes en matière de protection au Canada : cadre de durabilité sociale pour le secteur de l'assurance vie et maladie), préparé par des signataires des PAR et dirigé par TDA, a été présenté dans le cadre d'un webinaire. Étape importante pour le secteur de l'assurance au Canada, ce document décrit les facteurs liés à l'adaptation aux changements climatiques et le rôle que le secteur de l'assurance peut jouer pour aider les populations vulnérables.</p> <p>TDA a également participé à un autre document de prise de position intitulé <i>Health is our Greatest Wealth: How life & health insurers can drive better health outcomes and address the protection gap</i> (La santé est notre plus grande richesse : Comment les compagnies d'assurance vie et santé peuvent contribuer à une meilleure santé et corriger les lacunes en matière de protection).</p>
Revue à mi-parcours du cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe des Nations Unies	À titre de panéliste, la VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie a expliqué, de concert avec Ressources naturelles Canada, comment travailler avec la nature pour renforcer la résilience.

Principe 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant publics régulièrement nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

En 2023, outre sa déclaration annuelle relative aux PAR, la stratégie de développement durable, les risques et occasions ESG, ainsi que les mesures et jalons clés de TDA sont également incorporés dans les publications suivantes :

- Rapport sur le développement durable de la TD
- Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD
- Réponse au questionnaire annuel de CDP (Carbon Disclosure Project)

TDA est proactive dans son évaluation et son intégration, au besoin, des pratiques gagnantes émergentes relatives aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, des cadres de travail et des normes de déclaration en fonction de leur degré d'évolution et de maturation.